

# POURQUOI MANHATTAN



 **Manhattan**  
Associates®

UN PARTENARIAT REUSSI  
POUR REPOUSSER VOS LIMITES

# PUSH POSSIBLE®

Depuis plus d'un quart de siècle, Manhattan Associates est présent, tous les jours, sur le terrain aux côtés de ses clients. Notre entreprise est la seule qui unifie les solutions commerciales de l'entrepôt au magasin. À ce titre, nous travaillons main dans la main avec nos clients pour les aider à repousser les limites du possible (Push Possible).

Notre engagement constant pour l'innovation et l'expansion de notre suite logicielle vous donne la capacité unique d'unifier votre gestion de la Supply Chain, des stocks et de vos activités omnicanales, le tout au sein d'un ensemble transparent de solutions orientées client. Un tel ensemble permet à nos clients de transformer leur entreprise.

Fondée en 1990, la société Manhattan Associates est régulièrement désignée leader du marché par les principales agences de conseil et de recherche pour le caractère innovant et percutant de ses solutions. De plus, nous continuons à évoluer et à développer notre ensemble de solutions et notre engagement en investissant dans la recherche et le développement plus que tout autre éditeur de solutions.



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>SOLUTIONS</b>	<b>4</b>
MANHATTAN ACTIVE® <b>OMNI</b>	<b>5</b>
MANHATTAN ACTIVE® <b>INVENTORY</b>	<b>6</b>
MANHATTAN ACTIVE® <b>SUPPLY CHAIN</b>	<b>7</b>
MANHATTAN <b>SCALE</b>	<b>8</b>
<b>SERVICES</b>	<b>9</b>
<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES</b>	<b>10</b>
SECTEURS D'ACTIVITÉ	<b>10</b>
EMPLOYÉS	<b>11</b>
STABILITÉ FINANCIÈRE	<b>12</b>
PRÉSENCE MONDIALE	<b>13</b>
L'ENTREPRISE ET NOTRE STRATÉGIE	<b>14</b>
ÉQUIPE DIRIGEANTE	<b>15</b>

# REPOUSSEZ LES LIMITES DU POSSIBLE AVEC LES SOLUTIONS MANHATTAN ACTIVE®

Tout s'accélère, pas seulement la technologie ! La nature même des relations entre enseignes et clients, centres de distribution et employés, transporteurs et donneurs d'ordre, connaît une évolution radicale. Ralentir n'est pas une option acceptable. Votre entreprise doit demeurer dynamique.

C'est pourquoi nous vous proposons Manhattan Active, un ensemble de fonctionnalités et de capacités disponibles en tout lieu et à tout moment. Les solutions Manhattan Active peuvent être combinées ou utilisées séparément. Elles vous permettront de relier certaines fonctions comme jamais auparavant : repousser vos limites devient possible (Push Possible).

Les solutions Manhattan Active permettent aux entreprises d'optimiser leurs opérations logistiques larges et complexes, de rapidement innover et de s'adapter aux évolutions du marché et de la demande. En optant pour nos solutions, vous serez équipés de technologies toujours à jour, capables de s'adapter en permanence et interconnectées en toute transparence.

**La suite de solutions Manhattan Active optimise les opérations de vente, de service clients, d'exécution et de distribution pour augmenter le chiffre d'affaires et la rentabilité. Ensemble, ces solutions permettent d'intégrer en toute transparence le commerce traditionnel et le commerce électronique, les stocks et la distribution à travers l'entreprise.**

## POURQUOI MANHATTAN ACTIVE ?

Lorsqu'une entreprise est suffisamment dynamique et innovante pour se démarquer de ses concurrents dans un monde qui privilégie le prix, la disponibilité et la vitesse, elle dispose d'un véritable atout concurrentiel. Elle n'a pas besoin de tout reprendre à zéro lorsqu'elle doit changer de stratégie, rendre un processus plus efficace ou s'adapter à une nouvelle concurrence.

Dans le retail, les clients disposent d'un accès omniprésent aux produits en ligne et d'un choix quasi illimité. Et désormais, la plupart des consommateurs allient achats en magasin et en ligne. Alors que les distributeurs traditionnels se heurtent à la menace concurrentielle que représentent les pure-players e-commerce, le comportement même des acheteurs démontre que le commerce en ligne ne répond pas à tous leurs besoins. En réalité, les sites marchands ouvrent désormais des magasins physiques, tandis que les enseignes traditionnelles inventent de nouveaux formats de boutique et améliorent leurs capacités numériques. Traditionnelles ou purement digitales, toutes les enseignes s'efforcent de se démarquer en proposant une expérience différente à leurs clients.

Au-delà du commerce de détail, les fabricants de produits finis et les grossistes font face à la consumérisation de leur secteur d'activité. Habituer aux avancées numériques, leurs clients exigent désormais des outils plus pratiques et un meilleur service de la part des fournisseurs et de leurs partenaires. Ces solutions assurent à ses sociétés utilisatrices agilité et une approche axée sur le client afin qu'elles puissent consolider leurs assises et, demain, repousser les limites du possible (Push Possible).



## SOLUTIONS

# SOLUTIONS MANHATTAN ACTIVE®

TOUJOURS À JOUR  
INTERCONNEXION TRANSPARENTE  
ADAPTATION CONTINUE

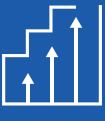


## MANHATTAN ACTIVE OMNI

### COMMERCE OMNICANAL

ORDER MANAGEMENT  
CUSTOMER ENGAGEMENT  
POINT OF SALE  
CLIENTELING  
STORE INVENTORY MANAGEMENT  
STORE ORDER FULFILLMENT

## MANHATTAN ACTIVE INVENTORY

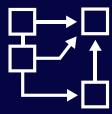


### PRÉVISIONS & APPROVISIONNEMENTS

DEMAND FORECASTING  
REPLENISHMENT  
VENDOR MANAGED INVENTORY  
MULTI-ECHELON  
SALES & OPERATIONS PLANNING

### PLANIFICATION

FINANCIAL PLANNING  
ASSORTMENT PLANNING  
STORE PLANNING  
STORE CLUSTERING  
ITEM PLANNING  
PROMOTIONAL PLANNING



## MANHATTAN ACTIVE SUPPLY CHAIN

### DISTRIBUTION

WAREHOUSE MANAGEMENT  
LABOR MANAGEMENT  
SLOTTING OPTIMIZATION  
BILLING MANAGEMENT

### TRANSPORT

MODELING  
PROCUREMENT  
PLANNING & EXECUTION  
FLEET MANAGEMENT  
AUDIT, PAYMENT & CLAIMS  
CARRIER MANAGEMENT

### ENTREPRISE ETENDUE

SUPPLIER ENABLEMENT  
HUB MANAGEMENT  
APPOINTMENT SCHEDULING  
YARD MANAGEMENT

EVENT MANAGEMENT / VISIBILITY / INTELLIGENCE

## MANHATTAN ACTIVE® OMNI

Première du genre, la suite Manhattan Active Omni est dès le départ destinée au monde de l'omnicanal et assure au client l'expérience que vous lui promettez. Né dans le cloud, cet ensemble complet de solutions et de services est toujours à jour et entièrement évolutif.

### COMMERCE OMNICANAL

Nous avons fait tomber les barrières entre les canaux. Désormais universelles, ces capacités sont à disposition de chaque employé sous la forme d'une unique application, quels que soient le lieu et le moment. Vous avez besoin de connaître les résultats d'un de vos magasins en temps réel à partir d'une tablette Android ? C'est possible. Vous souhaitez choisir un hashtag Twitter pour permettre aux employés de votre centre d'appels de surveiller les opportunités d'engagement sur votre bureau Windows ? C'est possible. Vous souhaitez réaliser des ventes croisées lorsqu'un client vient retirer un article en magasin, et encaisser ces ventes additionnelles à partir d'un appareil iOS ? C'est également possible.

Votre équipe est désormais aux commandes pour tous les aspects de vos opérations omnicales, au siège comme dans vos magasins et au centre d'appel. Quel que soit le canal de distribution, chaque employé dispose d'une vue holistique identique des clients, de leurs transactions, et de fonctions intégrées pour gérer les cas clients, le social listening et la communication. En matière de disponibilité et de visibilité des stocks à l'échelle de l'entreprise, la granularité de nos outils vous permet de satisfaire tous vos clients, et ainsi d'augmenter leur taux de fidélisation. Toutes les fonctions du magasin, comme par exemple l'encaissement, le clienteling et la préparation de commandes, sont disponibles sous forme d'appli mobile ou par le biais d'un navigateur Web. Nos solutions étant faites pour le Cloud, vous disposez des toutes dernières fonctionnalités à leur sortie et d'une scalabilité automatique en cas de pic de la demande. Vous pouvez ainsi continuer à innover pendant que vos concurrents arrêtent les évolutions de leurs systèmes pour les pics saisonniers.



## MANHATTAN ACTIVE® INVENTORY

Que vous soyez retailer ou grossiste, Manhattan Active Inventory veille à ce que chacun de vos maillons logistiques dispose de la bonne quantité de produits au bon moment et au bon endroit. Cette suite de solutions utilisent des algorithmes de pointe pour planifier et prévoir les stocks sur plusieurs niveaux, et vous permettent de modéliser tous les changements en temps réel. L'intégration du processus S&OP (Sales and Operations Planning) permet aux analystes d'ajuster le plan d'approvisionnement en un seul mouvement fluide lorsque les contraintes en ressources ou financières imposent des changements.



### PREVISIONS & APPROVISIONNEMENTS

Manhattan Forecasting & Replenishment fournit l'approche la plus sophistiquée possible en matière d'optimisation des stocks multi-échelons, pour avoir le moins de stock possible dans le réseau pour atteindre les objectifs de performances commerciales et de service. Les fonctions de cette solution permettent la gestion des investissements en stock de sécurité et donnent un aperçu immédiat de la demande prévue.

### PLANNING

La solution Planning fournit une approche complète de la planification, conçue pour la distribution omnicanale, à tous les niveaux : international, régional, par catégories, articles et magasins. Destinées à maximiser la productivité de l'entreprise en diminuant le temps consacré à la collecte et à l'analyse des données, notre solution Planning facilite aussi bien vos besoins de planification d'avant-saison que pendant.

## MANHATTAN ACTIVE® SUPPLY CHAIN

La suite Manhattan Active Supply Chain vous permet de dépasser les attentes en innovant et en optimisant les opérations complexes de distribution et de transport grâce à une visibilité exploitable à travers toute la chaîne logistique.



### DISTRIBUTION

Dynamisez la productivité dans vos entrepôts, l'efficacité de vos équipements et l'implication de vos employés, avec la réactivité nécessaire pour vous adapter aux évolutions prévues et imprévues de la demande, à la hausse ou à la baisse, en adoptant les solutions Manhattan Distribution. Équipés d'une technologie de gestion d'entrepôt aussi conviviale et aussi souple qu'une simple appli de smartphone, vos employés seront plus productifs et plus rapides, et vos managers plus efficaces.

### TRANSPORT

La solution Manhattan Transportation fournit un jeu unique et complet de solutions logistiques, capable de répondre à tous les besoins d'expédition de votre entreprise, indépendamment du mode de transport, de la zone géographique et du circuit de distribution. Elle modélise les plans de transport, optimise et équilibre la répartition de la flotte, gère les opérations des expéditions et réunit les opérations de transport et de distribution dans un seul système logistique.

### ENTREPRISE ETENDUE

La solution Manhattan Extended Enterprise a été conçue pour favoriser une collaboration plus étroite au sein de l'entreprise et avec les fournisseurs, les transporteurs, les prestataires logistiques et autres partenaires commerciaux, de sorte que votre Supply Chain contribue à la croissance de votre chiffre d'affaires sans sacrifier les performances.

# MANHATTAN SCALE

## UNE TECHNOLOGIE SOUPLE ET PRÊTE À L'EMPLOI POUR LA SUPPLY CHAIN

La solution Manhattan SCALE combine idéalement fonctionnalités, fonctions et technologies pour venir à bout des défis que représente l'exécution d'une chaîne logistique complexe, qu'elle soit déployée on-premise ou exploite la puissance et la flexibilité du Cloud.

Elle permettra à votre entreprise d'atteindre ses objectifs à moindre coût grâce à un jeu d'outils et de fonctions soigneusement élaboré. Les clients de Manhattan SCALE bénéficient à la fois d'une interface tactile conviviale et d'une solution rapidement déployable, facile à utiliser et aux qualités éprouvées. Grandement configurable, cet environnement réduit la dépendance à l'égard des ressources informatiques internes pour un coût total de possession moindre (TCO). Pour votre entreprise, cela signifie d'importants bénéfices dès le lancement du projet.

## CHOISIR LE DÉPLOIEMENT ADAPTÉ À VOTRE ENTREPRISE

La solution Manhattan SCALE répond à un large éventail de besoins, de capacités et de budgets. Elle est proposée avec plusieurs choix de déploiement : Cloud public, Cloud privé, managé/hébergé ou on-premises.

Composant de notre suite logicielle Manhattan Distribution, Manhattan SCALE est disponible en mode SaaS dans le cloud hébergé par Manhattan. Au sein du Cloud Manhattan, les upgrades annuelles vous permettent d'implémenter la nouvelle version d'une application pour profiter des nouvelles fonctionnalités et fonctions. Notre service d'upgrade pour Manhattan SCALE offre également la possibilité de migrer automatiquement vos extensions personnalisées dans le cloud Manhattan.



## COMPOSANTS DE LA SOLUTION

Conçue pour faciliter l'accès aux informations à partir de tout lieu et tout terminal et pour rendre la préparation des commandes plus efficace quel que soit le canal de distribution, les fonctionnalités de Manhattan SCALE recouvrent la gestion de l'entrepôt, de la main-d'œuvre, des partenaires commerciaux et de la cour, ainsi que l'exécution du transport et le reporting.

### GESTION D'ENTREPÔT

Adaptez avec précision vos installations pour améliorer leur agencement, optimiser l'utilisation de vos ressources, rationaliser la gestion des stocks et assurer une préparation de commandes sans faille. Améliorez la distribution des SKU pour augmenter la précision et l'efficacité du picking, et veillez à ce que les factures soient générées avec exactitude et reflètent les prix contractuels.

### GESTION DES RESSOURCES

Améliorez les performances tout en réduisant les coûts. Optimisez l'utilisation de vos ressources grâce à une meilleure planification et gestion de leur travail.

### GESTION DES TIERS

Etendez les capacités de votre chaîne logistique et automatisez les communications pour maintenir une fluidité des mouvements de stock, répondre plus vite aux commandes et offrir un portail en ligne à vos clients.

### SUPPLY CHAIN INTELLIGENCE

Éliminez les rapports manuels et obtenez en temps réel des données significatives pour évaluer les performances de vos employés, vos partenaires logistiques et vos installations.

### GESTION DE LA COUR

Déterminez en un instant la position des remorques et leur statut actuel. Programmez les arrivées aux quais et réduisez les temps de chargement et de déchargement.

### EXÉCUTION DU TRANSPORT

Gérez vos activités de transport pour pouvoir coordonner, rediriger et respecter les horaires.

« La seule constante, c'est le changement. Dans un secteur extrêmement concurrentiel, vous devez être flexible, et faire preuve d'adaptabilité et d'agilité. Manhattan Associates est pour nous un partenaire stratégique, car c'est une entreprise qui s'adapte à notre évolution. »

VERA BRADLEY

# NOS SERVICES

Manhattan propose une vaste gamme de services, un support client et des opportunités de networking entre clients, le tout étant conçu pour optimiser votre investissement à tous les niveaux. Notre équipe d'experts vous apporte de l'expertise métiers, des conseils sur les meilleures pratiques, des connaissances pointues sur nos solutions. Elle assure également la planification et l'exécution du projet, forme vos équipes, assure une

## PROFESSIONAL SERVICES

Manhattan engage un partenariat avec chacun de ses nouveaux clients. Il nous incombe de leur fournir l'infrastructure requise pour que les bonnes ressources soient mises en place en vu de projets réussis. Notre Méthodologie de Performances pilotée par les résultats favorise l'excellence dans tous les aspects de l'engagement client afin de garantir une adoption progressive et mesurable.

## SUPPORT CLIENTS

Après l'implémentation, l'organisation Manhattan Customer Support Organization (CSO) est en permanence à votre service pour veiller au bon fonctionnement de vos solutions et opérations, 24h/24 et 7j/7. Notre équipe CSO travaille toujours à vos côtés pour assurer et augmenter votre retour sur investissement par le biais d'une vaste gamme de services et de fonctionnalités, comprenant entre autres, l'évaluation annuelle de l'état de préparation aux pics saisonniers et des audits techniques et métiers proactifs.

## CLOUD SERVICES

Manhattan Cloud Services fournit un certain nombre d'offres single ou multi-tenants afin de garantir une sélection cohérente de solutions riches en fonctionnalités à mettre en œuvre, on-premises ou en SaaS. En fonction de vos besoins, nous vous proposons trois options distinctes : services managés par Manhattan, hébergés par Manhattan ou en SaaS. Chacune de ses options s'appuie sur près de 20 d'expérience dans la gestion et l'assistance de systèmes IT en production. Les avantages sont nombreux : support d'experts pour les applications, coûts réduits, sécurité et conformité, sauvegarde des données et continuité de l'activité, sans oublier la possibilité d'exploiter une informatique puissante et une grande évolutivité.

## FORMATION

Nos cursus de formation et nos certifications vous apportent le savoir-faire requis pour maîtriser les solutions Manhattan et offrir une forte valeur ajoutée à votre entreprise. Adaptés aux différents rôles, nos programmes de formation et certification permettent aux membres de l'équipe de se forger une réputation de spécialistes.

## GESTION DU CHANGEMENT

Nos services de Change Management vous aident à évaluer et optimiser votre structure organisationnelle, vos processus et vos incentives pour que vous puissiez tirer le meilleur parti des solutions Manhattan Active. Directeurs, managers et employés acquièrent tous des compétences poussées qui leur permettent de répondre aux besoins de changement propres à votre entreprise.

## ENTERPRISE MOBILITY

Manhattan Enterprise Mobility est votre point de contact unique pour tous vos besoins en matériel informatique, y compris pour l'installation et l'intégration aux systèmes existants. Cette approche vous permet de gérer votre projet de manière simple et globale, depuis l'acquisition de hardware jusqu'à la formation, en ayant un seul fournisseur.

## GROUPES UTILISATEURS

De fructueux échanges créatifs avec vos pairs et les chefs de produit Manhattan favorisent l'émergence de nouvelles fonctionnalités réellement adaptées à vos besoins. Ces groupes comprennent plus de 800 membres et se réunissent régulièrement au cours de l'année.

## CONFÉRENCE MOMENTUM ET ÉVÉNEMENTS EXCHANGE

La Conférence Momentum de Manhattan est un événement international qui réunit chaque année clients, partenaires et experts autour des meilleures pratiques, des dernières tendances du marché et des nouveautés logicielles. Participez aux incroyables opportunités de networking qui vous donneront l'occasion de rencontrer directement les dirigeants de Manhattan. Régionaux, les événements Manhattan Exchange sont l'occasion d'établir des relations avec vos pairs, des analystes et des experts locaux autour des toutes dernières tendances de votre secteur.

De l'implémentation des solutions, du service client, jusqu'aux besoins en formation et en hardware, Manhattan offre une expertise métier sans équivalent. Nos équipes chevronnées vous assistent en minimisant les risques inhérents aux projets de transformation tout en maximisant votre retour sur investissement. 90 pour cent de nos collaborateurs travaillent dans la recherche et le développement, la formation, la mise en œuvre et le support client. Nos équipes seront donc présentes pour vous aider, de la conception au déploiement de votre projet et au-delà.

# SECTEURS D'ACTIVITÉ

Avec un héritage précieux en termes de compétences Métier, les spécialistes de Manhattan Associates vous proposent les processus automatisés et les workflow optimisés requis par les principaux secteurs d'activité dans lesquels nos clients interviennent.

Nos solutions Manhattan Active répondent aux exigences uniques des secteurs que nous servons et nous offrent l'interopérabilité nécessaire pour exploiter les systèmes professionnels existants. Ces solutions Métier aident nos clients à optimiser les opérations de vente, de service clients, d'exécution et de distribution pour augmenter leur chiffre d'affaires et leur rentabilité. Ensemble, ces solutions permettent d'intégrer en toute transparence le commerce traditionnel et le commerce électronique, les stocks et la distribution à travers l'entreprise.

## MARCHÉS PRINCIPAUX

- RETAIL
- BIENS DE CONSOMMATION
- INDUSTRIE
- GRANDE DISTRIBUTION
- SANTE
- COMMERCE DE GROS
- PRESTATION LOGISTIQUE
- TRANSPORT
- SECTEUR PUBLIC



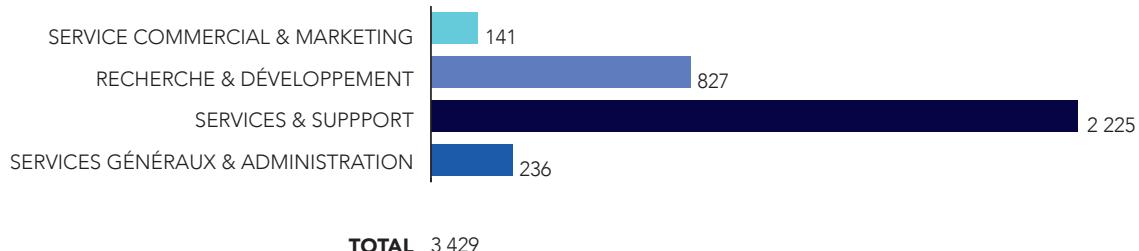
# EMPLOYÉS

## LES EMPLOYÉS DE MANHATTAN— RECONNUS POUR LEUR EXPERTISE AU NIVEAU MONDIAL.

Nos collaborateurs possèdent une expertise incomparable dans leur domaine et la passion de l'excellence qui sont essentielles à la réussite de Manhattan Associates. Nos équipes de scientifiques collaborent avec certains des dirigeants et des chercheurs les plus reconnus du monde, en adoptant une approche de « think-tank » pour identifier et appliquer les tout derniers progrès technologiques. En conséquence, les experts de Manhattan définissent la norme mondiale en matière de savoir-faire dans la Supply Chain et le commerce omnicanal. Seul Manhattan peut se prévaloir de cette « propriété intellectuelle humaine » pour dynamiser la croissance et la rentabilité de ses clients.

Au fil des années, nous avons appris à répondre aux besoins de plus de 1 200 clients depuis 16 bureaux répartis dans 13 pays. 90% de nos 3 429 collaborateurs se concentrent sur la création de valeur pour nos clients, à travers la recherche et le développement, la formation, l'implémentation des solutions et le support des clients.

### RÉPARTITION DES EMPLOYÉS DE MANHATTAN :



90 % de nos 3 429 collaborateurs se concentrent sur la création de valeur pour nos clients, à travers la recherche et le développement, la formation, l'implémentation des solutions et le support des clients.

# STABILITÉ FINANCIÈRE

Aujourd'hui, Manhattan a accordé des licences à plus de 1 200 clients dans 2 500 sites à travers le monde, dont certains des plus prestigieux fabricants, distributeurs et enseignes au rayonnement international.

En tant que leader des solutions Supply Chain et Omnicanales, nous avons terminé l'année 2019 avec un chiffre d'affaires total de 618 millions de dollars. Nous avons continué à nous concentrer sur l'innovation en investissant 88 millions de dollars supplémentaires en R&D en 2019, ce qui amène notre investissement cumulé 584 millions de dollars depuis 2009. Nos investissements dans les solutions Manhattan Active continuent à apporter des avantages aux clients par le biais de nouvelles opportunités de revenus, d'amélioration de l'efficacité, de réduction des coûts d'exploitation et de baisse du coût total de propriété.

Notre solidité financière nous permet d'investir dans des domaines tournés vers le client, tels que :

- Développement continu des fonctionnalités produits
- Nouvelles versions cohérentes des produits existants
- Équipe de support dédiée
- Support clientèle mondial disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Processus fiable de mise à niveau des versions
- Programmes de formation de classe mondiale
- Programme de partenaires
- Infrastructure internationale
- Forums de groupes d'utilisateurs

**CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL 2014-2019\***  
(EN MILLIONS DE DOLLARS)



\* Au 31 décembre 2019

**INVESTISSEMENT CUMULÉ EN R&D DEPUIS 2009**  
(EN MILLIONS DE DOLLARS)



\* Au 31 décembre 2019

# PRÉSENCE MONDIALE

Manhattan Associates est un fournisseur incontournable de solutions pour les plus grandes marques dans le monde entier. Avec son siège mondial implanté à Atlanta, aux Etats-Unis, Manhattan Associates est une entreprise publique mondiale cotée au NASDAQ (sous le symbole : MANH). Avec 3 429 collaborateurs travaillant dans les bureaux de Manhattan dans 13 pays et soutenus par des partenaires sur tous les continents, nous sommes idéalement positionnés pour assister nos clients dans le monde entier.



# L'ENTREPRISE ET NOTRE STRATÉGIE

Manhattan Associates est une entreprise américaine qui, en 1998, a conclu une offre publique initiale qui a permis de lever 50 millions de dollars afin de financer la recherche et le développement, les acquisitions et la poursuite du recrutement de ressources compétentes. Manhattan Associates est coté au NASDAQ sous le symbole MANH. Nos solutions Manhattan Active™ fournissent une grande variété de fonctionnalités et sont leaders sur leurs marchés.

Mettant fortement l'accent sur l'assurance qualité dans chaque nouvelle version, Manhattan Associates est connu sur le marché pour tenir ses promesses et les exécuter avec succès. Nous continuons à développer nos capacités mondiales afin de pouvoir servir nos clients, qu'ils interviennent aux États-Unis ou à l'étranger. Nous avons l'intention de continuer à développer les capacités de chacune de nos offres actuelles de produits et d'acheter ou de fabriquer des applications complémentaires. Nous continuons à fabriquer des produits riches en fonctionnalités afin d'être en mesure d'aider nos clients à développer leur entreprise en fonction de l'évolution de leur secteur d'activité.

Notre succès passé, présent et futur est dirigé par les principes clés suivants :

- Nous concentrer sur la valeur que nous apportons à nos clients
- Utiliser des technologies de pointe
- Intégrer les communications business-to-business à celles des fournisseurs de nos clients et de nos clients
- Permettre à nos collaborateurs d'évoluer pour devenir des experts des technologies Supply Chain et omnicales.

Nous avons adopté une stratégie de croissance délibérée axée sur la rentabilité, le bien-être de l'entreprise et le réinvestissement continu dans notre entreprise, nos collaborateurs et nos produits. De la même manière, nous nous engageons à continuer à être reconnus comme l'entreprise la plus éthique et la plus fiable de notre domaine. Manhattan Associates sait qu'il s'agit d'éléments clés pour attirer et fidéliser des clients heureux et satisfaits.

Nos stratégies de croissance comprennent :

- Poursuite du développement de nos solutions
- Augmentation de notre présence sur le marché et de notre viabilité
- Tourné vers les clients

Manhattan Associates s'efforce de toujours augmenter son offre fonctionnelle en utilisant la technologie, mais seulement lorsque cela est utile pour ses clients. Manhattan est opportuniste lorsqu'il s'agit de l'acquisition de nouvelles entreprises et de technologies pour développer son offre de produits.

# ÉQUIPE DIRIGEANTE



**Eddie Capel**

Président  
Directeur Général



**Dennis Story**

Vice-Président Exécutif  
et Directeur Financier



**Linda Pinne**

Vice-Présidente Exécutive en charge du Contrôle  
de Gestion et de la Comptabilité Groupe



**Sanjeev Siotia**

Vice-Président Exécutif  
et CTO



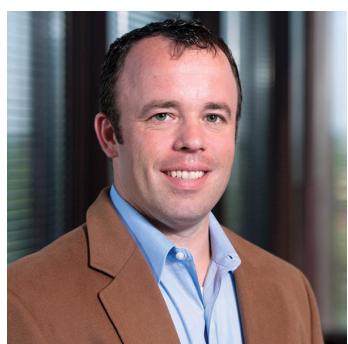
**Bruce Richards**

Vice-Président Exécutif  
et Directeur Juridique



**Kathleen Creech**

Vice-président Senior  
et Directrice des Ressources  
Humaines



**Stewart Gant**

Vice-Président Exécutif  
en charge des Services, Amériques



**Bob Howell**

Vice-Président Exécutif  
chargé des ventes, Amériques



**Henri Seroux**

Vice-Président Exécutif  
EMEA

## INFORMATIONS GÉNÉRALES | ÉQUIPE DIRIGEANTE



**Rob Thomas**  
Vice-Président Senior, en charge de  
la Recherche & du Développement



**Usha Tirumala**  
Vice-Présidente Senior et  
Directrice Générale, Inde



**Brian Kinsella**  
Vice-Président Senior,  
Product Management



**Joe Hudkins**  
Vice-président  
Organisation du Support Clients

[manh.com.fr](http://manh.com.fr)

© 2020 Manhattan Associates, Inc.

